

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ประจำปี ๒๕๕๙

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ๑ มีแผนแม่บทกิจกรรมกระจายเสียง และโทรทัศน์ ฉบับที่ (สำนักงาน กสทช)(พ (๒๕๕๙-ศ.๒๕๕๕. ๕ ยุทธศาสตร์ที่.๖ การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล กำหนดให้เริ่มการรับส่งสัญญาณฯ ดิจิตอลภายใน ๔ ปี และให้มีจำนวนครัวเรือนในเมืองใหญ่ที่สามารถรับสัญญาณฯ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ปี ซึ่งโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ถือเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนควรจะได้รับอย่างทั่วถึง ภายใต้ทรัพยากรคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรของชาติ เพื่อเป็นประโยชน์สาธารณะของประชาชนทุกคน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามนโยบายและแผนงาน ในการเปลี่ยนระบบการส่งสัญญาณ วิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินจากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๗ ซึ่งถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของวงการวิทยุโทรทัศน์ของไทย และยังเป็น ปรากฏการณ์ใหม่สำหรับประชาชนและทุกภาคส่วน ในปัจจุบันสำนักงาน กสทชได้ดำเนินการแจกคู่มือดิจิตอล ทีวี เพื่อสนับสนุนประชาชนในการ . ๑๓ เปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลไปแล้วจำนวน ประมาณ.๕ ล้านฉบับ



การดำเนินงานที่ผ่านมามีประชาชนนำคู่มือฯ มาแลกในโครงการแล้วกว่า ๕๐% ซึ่งปรากฏว่าประชาชน บางส่วน โดยเฉพาะในต่างจังหวัดยังขาดความรู้และความเข้าใจในเรื่องการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยเฉพาะวิธีการรับชม การติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับ พื้นที่การรับสัญญาณตลอดจนการใช้คู่มือดิจิตอลทีวี ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การนำคู่มือดิจิตอลทีวีมาแลกไม่สู่เท่าที่ควรโดยที่กระบวนการเปลี่ยนผ่านฯ ต้องมีการดำเนินการสนับสนุนให้ประชาชนเกิดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับดิจิตอลทีวี ทั้งวิธีการรับชม การติดตั้งเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมถึงการใช้คู่มือ เพื่อสนับสนุนประชาชน ในการเปลี่ยนผ่านการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน กสทชได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเร่งรัดการสร้างความรู้ ความ . เข้าใจให้กับภาคประชาชนทั่วไปโดยเฉพาะในเขตพื้นที่อำเภอและหมู่บ้านต่าง ๆ ตามจังหวัดที่ได้รับการแจกคู่มือดิจิตอลทีวีเรียบร้อยแล้ว ผ่านการดำเนินการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกอบด้วย วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยการอาชีพ ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ได้รับมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้เป็นผู้ประสานงาน ในการส่งวิทยากรให้ความรู้ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชม โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะวิธีการรับชม การติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับ พื้นที่การรับสัญญาณและการใช้คู่มือ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอทับสะแก โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

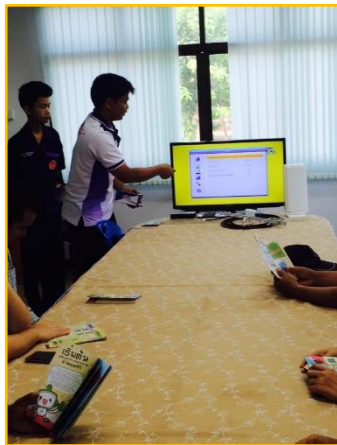
๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนโดยการให้ข้อมูล สาธิต ติดตั้ง เผยแพร่การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยเฉพาะวิธีการรับชม การติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับ พื้นที่การรับ สัญญาณและการใช้คู่มือแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างละเอียดและทั่วถึง

๒. เพื่อสร้างทัศนคติที่ดี และกระตุ้นให้ประชาชนใช้คู่มือแลกรับสัญญาณดิจิทัลทีวี และนำไปติดตั้ง

๓. เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายนักศึกษา ในการร่วมดำเนินการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและครบวงจร

๔. เพื่อสนับสนุนให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณดิจิทัลทีวีเป็นไปอย่างต่อเนื่องรวดเร็วเข้าถึงและมีประสิทธิภาพ

๕. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรในการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล



นายอลงกต ใหม่น้อย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ พร้อมด้วย ครูเนาวรัตน์ วงษ์คำ หัวหน้าแผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับผิดชอบโครงการ และนักเรียน นักศึกษา ประชุมหารือ เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการ กับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหลัก ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานตามโครงการ



ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ได้รับมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้เป็นผู้ประสานงาน ในการส่งวิทยากรให้ความรู้ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชม โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะวิธีการรับชม การติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับ พื้นที่การรับสัญญาณและการใช้คู่มือ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการอนุมัติดำเนินงานโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ด้วยเงินงบประมาณจำนวน ๙๙ บาท ๙๖๔,เงินเก่าหมื่นเก่าพันเก้าร้อยหกสิบสี่บาทถ้วน (โดยเป็นงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

บัดนี้ การดำเนินงาน โครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ได้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์เรียบร้อยแล้ว แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. จำนวนคณะผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน จำนวน ๘๒ คน ดังนี้

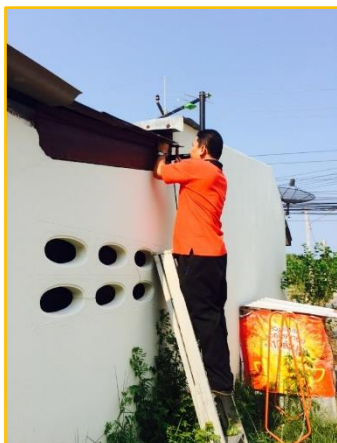
๑.๑	คณะผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	๒ คน
๑.๒	บุคลากรทางการศึกษา	จำนวน	๘ คน
๑.๓	คณะครู	จำนวน	๔ คน
๑.๔	นักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมโครงการ	จำนวน	๖๘ คน

๒. การดำเนินงานโครงการ

๒.๑ ในระหว่างวันที่ ๑-๓๐ เมษายน ๒๕๕๙ แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ เตรียมความพร้อมของวัสดุ – อุปกรณ์ ก่อนลงพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบพื้นที่ และกำหนดระยะในการออกพื้นที่ปฏิบัติงานดังนี้



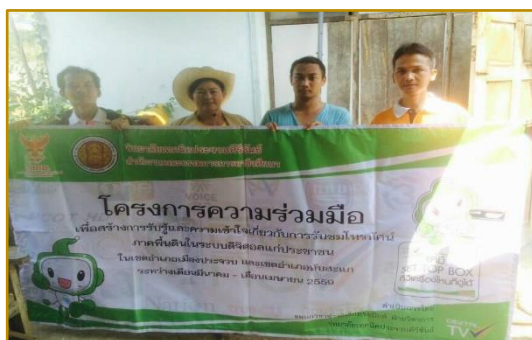
ครูเนาวรัตน์ วงษ์คำ หัวหน้าแผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบความพร้อมของวัสดุ – อุปกรณ์ ของโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลฯ



ครูเนาวรัตน์ วงษ์คำ ครูชำนาญการพิเศษ พร้อมด้วย นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน
ลงพื้นที่ปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ
ในเขตอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



ครูวิระศักดิ์ วัตถุ ครูชำนาญการ พร้อมด้วย นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน
ลงพื้นที่ปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ
ในเขตตำบลบ่อนอก อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์





ครูวัชชัย นิตยโชติ ครูชำนาญการ พร้อมด้วย นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน
ลงพื้นที่ปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ
ในเขตตำบลอ่าวน้อย อำเภอมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



ครูสมหมาย จุเรศ ครูชำนาญการ พร้อมด้วย นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน
ลงพื้นที่ปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ
ในเขตตำบลคลองวาฬ อำเภอมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์





๒.2 นายอลงกต ใหม่น้อย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ พร้อมด้วย ครูเนาวรัตน์ วงษ์คำ ห้วนหน้าแผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับผิดชอบโครงการ และนักเรียน นักศึกษา นำตัวแทนสำนักงานกิจการ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อ เก็บข้อมูลการดำเนินงานโครงการฯ



นายอลงกต ใหม่น้อย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ พร้อมด้วย ครูเนาวรัตน์ วงษ์คำ , ครูวัชชัย นิตยโชติ ครูวิระศักดิ์ วัฒน และนักเรียน นักศึกษา จำนวน 8 คน นำคณะจากสำนักงานกิจการโทรทัศน์ (กสทช.) เข้าตรวจเยี่ยมและติดตามผลการปฏิบัติงานฯ ในพื้นที่ของวิทยาลัยฯ รับผิดชอบ



๒.๓ ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๙ แผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์ และ งานสื่อการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ร่วมกับ สำนักงานกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดการอบรมการติดตั้งกล่องและเสารับสัญญาณทีวีดิจิตอล ให้กับคณะครู นักเรียน นักศึกษา จากสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๖๐ คน โดยดำเนินการถ่ายทอดสดจากห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ อาคารอำนวยการวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์



นายอลงกต ใหม่น้อย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
เป็นประธานการอบรมจัดการอบรมการติดตั้งกล่องและเสารับสัญญาณทีวีดิจิตอล คณะครู นักเรียน นักศึกษา
จากสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๖๐ คน



๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ไม่มี -

๔. ผลการดำเนินงานโครงการ

๔.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน จำนวน ๑๒๗ ครั้วเรือนดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนผู้เข้าให้บริการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิทัล

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑.	ชาย	๗๕ ราย	๕๖.๐๖
๒.	หญิง	๕๒ ราย	๔๐.๙๔
	รวม	๑๒๗ ราย	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ในการดำเนินงานโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน มีเข้าใช้บริการติดตั้ง เป็นเพศชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๖ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๔ ตามลำดับ

๔.๒ ประเภทของผู้เข้าร่วมโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน จำนวน ๑๒๗ ครั้วเรือน ดังนี้

ตารางที่ ๒ ประเภทของผู้เข้าให้บริการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิทัล

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑.	รับราชการ	๒๖ ครั้วเรือน	๒๐.๔๗
๒.	เกษตรกร	๖๘ ครั้วเรือน	๕๓.๕๔
๓.	รับจ้างทั่วไป	๒๘ ครั้วเรือน	๒๒.๐๕
๔.	นักเรียน นักศึกษา	๕ ครั้วเรือน	๓.๙๔
	รวม	๑๒๗ ครั้วเรือน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ในการดำเนินงานโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ประชาชน ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๘ ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๔ และประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๘ ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๕ อีกทั้งประกอบอาชีพ รับราชการ จำนวน ๒๖ ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๗ และนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๔ ตามลำดับ

๔.๓ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณ ระบบทีวีดิจิตอล อยู่ในระดับดี คือ ($\bar{x} = 4.04$)

ตารางที่ ๓ แสดงระดับความพึงพอใจในการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ ($\bar{x}$)	S.D	ความหมาย
๑.	การให้คำแนะนำสำหรับการติดตั้งระบบทีวีดิจิตอล	4.07	.65	มาก
๒.	การอำนวยความสะดวกด้านวัสดุ – อุปกรณ์	4.00	.71	มาก
๓.	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ครบถ้วน สมบูรณ์	4.15	.70	มาก
๔.	การให้บริการของนักเรียน นักศึกษา	4.06	.76	มาก
๕.	ความเร็วในการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา	4.05	.73	มาก
๖.	การให้บริการของครูผู้ควบคุม	3.76	.66	มาก
๗.	ความชัดเจนของสัญญาณภาพเมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	3.99	.64	มาก
๘.	ภาพรวมของการดำเนินงานโครงการ	4.09	.69	มาก
ระดับความพึงพอใจ		4.04	.43	มาก

จากตารางที่ ๓ ในการดำเนินงานโครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ ประจำปี ๒๕๕๙ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ($\bar{x} = 4.04$) ซึ่งการให้ข้อมูลของนักเรียน นักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการมีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับมาก คือ($\bar{x} = 4.15$) อีกทั้งการให้คำแนะนำสำหรับการติดตั้งระบบทีวีดิจิตอล อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{x} = 4.07$) และความเร็วในการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา อยู่ในระดับมาก คือ($\bar{x} = 4.05$) ตามลำดับ

๔.๔ จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม “การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล” จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ คน ดังนี้

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนผู้ร่วมการอบรม “การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล”

ที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑.	คณะผู้บริหารสถานศึกษา	๒ คน	๑.๕๗
๒.	บุคลากรทางการศึกษา	๘ คน	๖.๓๐
๓.	คณะครู	๔ คน	๓.๑๕
๔.	นักเรียน นักศึกษา	๖๘ คน	๕๓.๕๔
	รวม	๘๒ คน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ในการดำเนินงานจัดการอบรม “การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล” มีเข้ารับการอบรมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ คน โดยเป็นนักเรียน นักศึกษามากที่สุดจำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๔ ตามลำดับ

๔.๕ ระดับความพึงพอใจการจัดการอบรม “การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล” อยู่ในระดับดี คือ ($\bar{X}$ = ๓.๖๘)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D	ความหมาย
๑.	ด้านความพร้อมของสภาพห้องเรียน	๓.๕๙	.107	มาก
๒.	ด้านความทันสมัยของวัสดุ-อุปกรณ์ประเภทโต๊ะ-เก้าอี้	3.72	.101	มาก
๓.	ด้านความทันสมัยของวัสดุ-อุปกรณ์ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์	๓.๖๗	.100	มาก
๔.	ด้านความเร็วและความเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ต	๓.๕๒	.094	มาก
๕.	ด้านขนาดห้องและแสงสว่างภายในห้อง	๓.๑๓	.111	ปานกลาง
๖.	ด้านความสะดวกในในห้องเรียน	๓.๑๗	.094	ปานกลาง
๗.	ด้านระยะเวลาในการใช้ห้องเรียน	๓.๒๑	.093	ปานกลาง
๘.	ด้านการตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำของบุคลากร	๓.๓๖	.083	ปานกลาง
๙.	ด้านการแก้ไขปัญหาภายในห้องเรียน	๓.๒๐	.105	ปานกลาง
๑๐.	ความพึงพอใจในการใช้ห้องเรียนโดยภาพรวม	๓.๗๒	.086	มาก
ระดับความพึงพอใจ		๓.๔๓		มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า ระดับความพึงพอใจการจัดการอบรม “การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณและเสาสัญญาณระบบทีวีดิจิตอล” ในภาพรวม อยู่ในระดับดี คือ ($\bar{X}$ = ๓.๔๓) โดยความพึงพอใจในการใช้ห้องเรียน อัจฉริยะและความทันสมัยของวัสดุ-อุปกรณ์ประเภทโต๊ะ-เก้าอี้ อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X}$ = ๓.๗๒) และรองลงมาคือ ด้านความทันสมัยของวัสดุ-อุปกรณ์ ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X}$ = ๓.๖๗) และด้านความพร้อมของสภาพห้องเรียน อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X}$ = ๓.๕๙) ตามลำดับ ดังตารางที่ ๕